

به نام خدا

<< رزومه >>

مشخصات فردی



نام و نام خانوادگی: محمد رأفتی نام پدر: غلامرضا

محل تولد: مشهد تاریخ تولد: ۱۳۵۸/۰۹/۰۱

نشانی محل کار: مشهد-کیلومتر ۳۵ جاده مشهد-چناران، شهر جدید گلپهار، انتهای بلوار امام رضا(ع)،

پردیس بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی خراسان - تلفن محل کار: ۳۸۳۲۵۵۶۰

شغل (سمت یا مسئولیت): سرپرست پردیس بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی خراسان (گلپهار)

مرتبۀ علمی: استادیار پایه ۶

ایمیل: Mrafati82@yahoo.com ، Mrafati1982@mshdiau.ac.ir

سوابق تحصیلی

معدل	مقطع تحصیلی	گرایش	رشته تحصیلی	مدت تحصیل		نام واحد آموزشی	شهر محل تحصیل
				تا	از		
۱۸/۱۸	کارشناسی	دولتی	مدیریت	۸۶	۸۲	دانشگاه آزاد اسلامی	مشهد
۱۶/۸۰	کارشناسی ارشد	دولتی	مدیریت	۸۹	۸۶	دانشگاه آزاد اسلامی	مشهد

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد: بررسی و سنجش کیفیت خدمات بر اساس مدل SER VPERF و رابطه آن با وفاداری

مشتری در بانک سامان شعبه احمد آباد

استاد راهنما: دکتر غلامعباس شکاری استاد مشاور: دکتر سعید خیاط مقدم نمره: درجه عالی - ۱۸/۲۵

۱۷/۷۱	دکتری	منابع انسانی	مدیریت دولتی	۱۳۹۹	۹۲	دانشگاه آزاد اسلامی	قزوین
-------	-------	--------------	--------------	------	----	---------------------	-------

عنوان رساله دکتری: طراحی مدل استقرار مربیگری سازمانی در سازمانهای دولتی خراسان رضوی

استاد راهنما ۱: دکتر مرتضی موسی خانی استاد راهنما ۲: دکتر محمد رضا ذبیحی

استاد مشاور ۱: دکتر محمود قربانی استاد مشاور ۲: دکتر حامد رحمانی نمره: ۱۸/۹۰

توضیحات:

- ✓ کسب رتبه سوم در بین دانشجویان کارشناسی مدیریت دولتی ورودی ۸۲ دانشگاه آزاد اسلامی مشهد با معدل کل ۱۸.۱۸
- ✓ کسب سهمیه بدون آزمون ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد (استفاده از سهمیه استعداد های درخشان)
- ✓ کسب رتبه چهار کشوری در بین دانشجویان دکتری مدیریت دولتی گرایش مدیریت منابع انسانی ورودی ۹۲ دانشگاه آزاد اسلامی

➤ سوابق اجرایی و تدریس

ردیف	نام دانشگاه (سازمان)	واحد (سمت)	دوره
۱	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	سرپرست پردیس بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی خراسان	۱۳۹۹ ادامه دارد
۲	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	دبیر هم اندیشی اساتید دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان رضوی	۱۳۹۹
۳	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	معاون توسعه و سازماندهی کانون بسیج اساتید دانشگاه های آزاد اسلامی استان خراسان رضوی	۱۳۹۹ ادامه دارد
۴	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	مدیر گروه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۱۳۹۸-۱۳۹۶
۵	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	مدیر گروه کارشناسی مدیریت	۱۳۹۸-۱۳۹۷
۶	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	مدیر امور پژوهشی دانشکده حسابداری و مدیریت	۱۳۹۶-۱۳۹۴
۷	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	عضو شورای آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده حسابداری و مدیریت	۱۳۹۶ ادامه دارد
۸	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	عضو و دبیر کمیته راهبردی گروه مطالعاتی توانمندسازی اقتصادی دفتر مطالعات و پژوهش های حاشیه نشینی شهر مشهد	۱۳۹۶-۱۳۹۵
۹	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	عضو بسیج اساتید دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	۱۳۹۴ ادامه دارد
۱۰	دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	معاون توسعه منابع انسانی بسیج اساتید دانشکده حسابداری و مدیریت	۱۳۹۶ ادامه دارد
۷	موسسه آموزش عالی تابران	داور همایش ملی رویکرد های نوین در مدیریت و کارآفرینی	فروردین ۱۳۹۶
۸	دانشگاه علوم پزشکی مشهد و دانشگاه آزاد اسلامی مشهد	داور دومین کنفرانس ملی تحول و نوآوری سازمانی با رویکرد اقتصاد مقاومتی	اسفند ۱۳۹۶
۹	موسسه آموزش عالی فردوس مشهد	عضو کمیته علمی و کمیته داوری همایش ملی مدیریت و کسب و کار الکترونیکی با رویکرد اقتصاد مقاومتی	اردیبهشت ۱۳۹۷
۱۰	خانه نخبگان بسیج خراسان رضوی	کارشناس تخصصی اتاق کشف و حل مساله تعاون	۱۳۹۱
۱۱	دانشگاه پیام نور مشهد	مدرس مدعو (مدیریت رفتار سازمانی، تجزیه و تحلیل سیستم ها و پروژه پایانی)	۱۳۹۲-۱۳۹۰

۱۳۹۰-۱۳۹۴	مدرس مدعو (مبانی مدیریت اسلامی، مبانی سازمان و مدیریت، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان)	موسسه آموزش عالی بینالود مشهد	۱۲
-----------	--	-------------------------------	----

➤ سوابق پژوهشی

محمد مقدم، اعظم بابکی راد، محمد رأفتی، طراحی مدل شایستگی خادم یاران آستان قدس رضوی، نشریه علمی مدیریت اسلامی دانشگاه جامع امام حسین (ع)، سال ۲۹، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰

محمد رأفتی، مرتضی موسی خانی، محمد رضا ذبیحی، محمود قربانی، طراحی مدل مریبگری سازمانی در سازمانهای دولتی با رویکرد بهره‌وری نرم سازمانی، فصلنامه مدیریت بهره‌وری، دوره ۱۵، شماره ۵۶، بهار ۱۴۰۰

امینه معالی تفتی، حمید عرفانیان خاززاده، محمد رأفتی، ارائه الگوی مفهومی غوغاسالاری (موبینگ) سازمانی در پژوهشی آمیخته، فصلنامه علمی مدیریت سازمان‌های دولتی، دوره ۹، شماره ۳، تابستان ۱۴۰۰

فاطمه رأفتی، خدیجه بوتراپی، محمد رأفتی، رابطه‌ی دین با نظام طبیعت از دیدگاه ادیان، فصلنامه علمی پژوهشی فقه و تاریخ تمدن، دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰

سیده سمانه محمودزاده سیستانی، محمد رأفتی، بررسی تاثیر اخلاق حرفه‌ای در توانمندسازی کارکنان رسمی سازمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی مشهد سال ۱۳۹۹، مجله علوم پیراپزشکی و بهداشت نظامی، سال ۱۵، شماره ۴، ۱۳۹۹

محمد رأفتی، فاطمه رأفتی، شرایط استجاب دعا از منظر شارحان حکمت متعالیه، همایش ملی مجازی دعا و تعالی انسان دانشگاه آزاد اسلامی مشهد، شهریور ۱۳۹۹ (مقاله برتر و ارائه)

نیکی رزاززاده طوسی، مسعود طاهری لاری، محمد رأفتی، نقش اتحادیه‌های کارگری در مدیریت جامعه کارگری و تاثیر آن در انقلاب اسلامی، پژوهش نامه تاریخ، دوره ۱۴، شماره ۵۵، تابستان ۱۳۹۸

محمد رأفتی، مرتضی موسی خانی، محمد رضا ذبیحی، محمود قربانی، حامد رحمانی، واکاوی عوامل موثر بر استقرار مریبگری در سازمان با رویکرد کیفی، مدیریت توسعه و تحول قزوین (پذیرش)

محمد رأفتی، اکرم صحرائی دولتخانه، مدل یابی ساختاری تاثیر رهبری اخلاقی بر کیفیت زندگی کاری با نقش میانجی مریبگری سازمانی و نقش تعدیلگری رفتار سیاسی، فصلنامه علوم اجتماعی واحد شوشتر (پذیرش)

محمود قربانی، محمد رأفتی، حمید اکبری نسب؛ شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر ارتقاء و بهبود عملکرد در پلیس پیشگیری مشهد؛ فصلنامه علمی - تخصصی؛ دوره ۱۰، شماره ۴۱، ۱۳۹۷، صفحه ۱۴۱-۱۸۲

محمد رأفتی، خدیجه بوتراپی، تعالیم دین زرتشت در حفظ محیط زیست، فصلنامه علمی پژوهشی فقه و تاریخ تمدن دانشگاه آزاد اسلامی مشهد (پذیرش)

غلامعباس شکاری ، محمد رأفتی ؛ بررسی و سنجش کیفیت خدمات بر اساس مدل SER VPERF و رابطه آن با وفاداری مشتری در بانک سامان شعبه احمد آباد ؛ ماهنامه عصر فناوری اطلاعات، شماره ۸۸، تیر ۱۳۹۲، صص ۹۸-۱۰۸

محمد رأفتی ، اعظم بابکی راد ، کاترین جلیلی ؛ بررسی رابطه شفافیت با عملکرد وظیفه ای کارکنان اداره کل نوسازی و تجهیز مدارس استان خراسان رضوی ، سومین همایش ملی و سومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران ، آگوست ۲۰۱۶

محمد رأفتی ، اعظم بابکی راد ، کاترین جلیلی ؛ امنیت شغلی : مفاهیم ، خواستگاه های نظری ، عوامل موثر بر آن و بررسی وضعیت آن در اداره کل نوسازی و تجهیز مدارس استان خراسان رضوی ، سومین همایش ملی و سومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران ، آگوست ۲۰۱۶

محمد رأفتی ، سمانه حسین پوران ، ویژگی های دموکراتیک در مدیریت دولتی نوین ، سومین همایش ملی مدیریت و علوم انسانی، دی ماه ۹۶

راهله لبافچی ، غلامرضا عنایتی ، محمد رأفتی ؛ نقش تسهیم دانش بر سرمایه فکری ، اولین همایش سالانه بین المللی مدیریت ، اقتصاد و حسابداری نوین ، آبان ۹۶

راهله لبافچی ، غلامرضا عنایتی ، محمد رأفتی ؛ نقش اخلاق حرفه ای بر سرمایه فکری ، اولین همایش سالانه بین المللی مدیریت ، اقتصاد و حسابداری نوین ، آبان ۹۶

سید جواد رضوی نژاد ، محمد رأفتی ، غلامرضا عنایتی ، بررسی رابطه بین شادی سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی با نقش تعدیلگر اشتراک گذاری دانش (مورد مطالعه آستان قدس رضوی) دومین کنفرانس ملی تحول و نوآوری سازمانی با رویکرد اقتصاد مقاومتی ، اسفند ۱۳۹۶

سینا فرزاد ، محمد رأفتی ، محمد رضا ذبیحی ، مژگان سادات موسویان ؛ اهمیت ، نقش و تاثیر تحول آفرین بر نگرش شغلی کارکنان در سازمان، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و حسابرسی پویا ، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، شهریور ۱۳۹۷

فاطمه رحیم پورداغیان ، محمد رافتی ، غلامعباس شکاری ، بررسی تاثیر قلدری سازمانی بر استرس شغلی با توجه به نقش تعدیلگری سبک های مقابله ای کارکنان، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و حسابرسی پویا- ۱۳۹۷

منیژه امیراحمدی - سعید خیاط مقدم - محمد رافتی؛ بررسی رابطه رهبری اخلاقی و تمایل به ترک خدمت در شعب بانک سپه در مشهد، کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد، ۱۳۹۷

محمد رافتی - معصومه صمدی، بررسی تاثیر مریبگری سازمانی بر رفتار انحرافی با توجه به نقش تعدیلگری توانمندسازی کارکنان، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری، ۱۳۹۸

محمد رافتی - معصومه صمدی، بررسی تاثیر مریبگری سازمانی بر رفتار انحرافی با توجه به نقش تعدیلگری توانمندسازی کارکنان و فرهنگ سازمانی، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری، ۱۳۹۸

Zahra Bicharanloohasan, Mohammad Rafati , **Investigating The Relationship Between Ethical Leadership And The Quality Of Services Provided With The Moderating Role Moral Atmosphere And Emotional Intelligence In Schools** , Borneo Research Bulletin, Volume 40 , 2020

➤ **کتاب ها چاپ شده**

مهدی نظام خواه ثانی ، احمد فولادیان ، محمد رأفتی ، رهبری اخلاقی با رویکرد کاهش طردشدگی سازمانی ، نشر مرنديز ، چاپ اول ۱۳۹۸

محمد ارباب زاده ، اعظم قاسمی ، محمد رأفتی ، پنهان سازی دانش نتیجه تلخ سیاسی بازی سازمان ، موسسه نشر سیمرخ آسمان آذرگان ، چاپ اول ۱۳۹۹

اکرم صحرائی دولتخانه ، محمد رأفتی ، تاثیر رهبری اخلاقی در سازمانها ، انتشارات گیوا ، تابستان ۱۳۹۹

➤ **طرح های برون دانشگاهی :**

طراحی مدل افزایش تاب آوری اقتصادی در شرایط تحریم (استانداری خراسان رضوی) (همکار اصلی)

تدوین مدل مسئولیت اجتماعی شرکت برق مشهد (۱۳۹۷)

بررسی تاثیر اجرای S۵ بر بهبود کیفیت زندگی کاری پرسنل شرکت توزیع نیروی برق مشهد (۱۳۹۷)

➤ **دوره های آموزشی گذرانده شده:**

۱- کارگاه آموزشی ضیافت اندیشه استادان با موضوع تاریخ و تمدن اسلامی ، ۱۳۹۵

۲- کارگاه آموزشی ضیافت اندیشه استادان با موضوع اخلاق علمی و حرفه ای ، ۱۳۹۵

۳- کارگاه آموزشی نوآوری نظام یافته (TRIZ) در دانشگاه فردوسی مشهد ، ۱۳۹۱

۴- کارگاه آشنایی با تفسیر سوره حجرات ، ۱۳۹۵

۵- حضور در همایش سالانه بسیج اساتید واحد های دانشگاه آزاد اسلامی خراسان رضوی ، ۱۳۹۶-۱۳۹۵-۱۳۹۴

۶- کارگاه ارزیابی اعتبار کنفرانس ها و مقالات بین المللی ۹۵ / ۴ / ۳۰

➤ **مدارک زبان**

سال امتحان	نمره اخذ شده	نام آزمون
۲۰۱۱	Overall Score 5	IELTS ACADEMIC
۱۳۹۴	۵۸	EPT

➤ **سایر مهارت ها**

- مدرک ICDL (مهارت های هفتگانه کامپیوتر) با نمره پایانی ۱۹ از مرکز فناوری اطلاعات پارامیس ، تاریخ ۲۹ / ۱۰ / ۹۳